

GARANCIJSKA IZJAVA ZA VINIL, PLUTO I LINOLEUM

Tvrtka Fibas d.o.o. daje jamstvo na kvalitetu prodanih materijala i na kvalitetu usluge iz područja podnih obloga, pod sljedećim uvjetima:

UVJETI JAMSTVA:

- Jamstvo vrijedi za sve podne obloge koje su kupljene i/ili ugrađene od strane tvrtke Fibas d.o.o. od 01. siječnja 2007. godine pa nadalje
- U slučaju pozitivno riješene reklamacije, tvrtka Fibas d.o.o. će zamijeniti materijal bez novčane naknade i/ili odstraniti nepravilnosti koje su nastale prilikom ugradnje
- Podnu oblogu mora ugraditi stručna osoba odnosno ovlašteni obrt/tvrtka za podopolagačke radove i to po uputama proizvođača te uz poštivanje općih standarda i normi koje vrijede za podne obloge
- Tvrtka Fibas d.o.o. zadržava pravo na popravak pojedinačnih ploča materijala
- U slučaju da se proizvod više ne proizvodi može se zamijeniti adekvatnim proizvodom iz trenutnog proizvodnog programa. Odluke o komercijalnom načinu rješavanja reklamacija donosi Fibas d.o.o. u dogovoru sa kupcem
- Jamstvo vrijedi samo za količinu materijala sa greškom koja je ustanovljena zapisnikom, a ne za cijelu kupljenu količinu
- Za indirektnu štetu koja je nastala zbog nekvalitetnih proizvoda i usluga Fibas d.o.o. ne odgovara
- Jamstvo se priznaje samo ukoliko je reklamacija podnesena u pisanoj formi u roku od 8 dana od nastanka greške te ukoliko je priložen originalni i u cijelosti plaćen račun
- Jamstvo pripada isključivo prvom kupcu te se ne može prenositi na drugu osobu
- Očigledne i vidljive greške na podnim oblogama moraju se odmah prijaviti, a najkasnije u roku od 8 dana i to prije ugradnje u objektu.
- Visina jamstvom priznate štete ovisi o vrijednosti novog materijala i vremena koje je prošlo od dana kupovine. Svake godine vrijednost pada za 10% što znači da se vrijednost zamjene zbog kvalitete materijala u slučaju jamstvenog perioda od 5 godina svake godine smanjuje za 10% u odnosu na trenutnu cijenu. Npr. ako se greška pojavi nakon dvije godine od dana kupovine, vrijednost se smanjuje za 20%.

JAMSTVO NE VRIJEDI U SLJEDEĆIM SLUČAJEVIMA:

- Ako su oštećenja materijala nastala kao posljedica nestručne ugradnje/rukovanja ili neadekvatnih uvjeta prilikom ili nakon ugradnje
- Ako su oštećenja nastala zbog neodgovarajuće podloge (podloga mora biti ravna, čvrsta, kompaktna, čista, porozna, odgovarajućeg sastava) ili upotrebom neodgovarajućeg ljepila ili izolacijske podloge
- Ako su oštećenja nastala uslijed vlage, insekata, nezgoda, više sile ili izljeva vode

- Ako su uslijed grijanja, hlađenja, vlaženja ili isušivanja prostorija na podnim oblogama nastale vizualne, i/ili dimenzijske promjene i/ili deformacije koje mogu biti trajnog ili prolaznog karaktera
- Ako su pod utjecajem svjetlosti ili starenja nastale promjene u boji podne obloge
- Ako su oštećenja na površini (ogrebotine, rascijepi, tragovi) nastali uslijed neodgovarajućeg korištenja, održavanja ili skladištenja posebno oštećenja koja su nastala od potpetica cipela, nožica namještaja, kamenčića, kućnih ljubimaca i slično (pogledajte Uputstva za čišćenje i održavanje podnih obloga)
- Ako je materijal ugrađen u objekt unatoč vidljivim greškama
- Ako se onemogućiti izvid na objektu od strane prodavatelja ili stručne osobe koju prodavatelj angažira

JAMSTVENI ROK

- Jamstveni rok počinje od dana kupovine (iskazano na računu kupovine)
- Tvrtka Fibas d.o.o. daje jamstvo za period od pet godina na kvalitetu materijala i dvije godine na kvalitetu vlastite usluge ugradnje za sve podne obloge kupljene od tvrtke Fibas d.o.o. i ugrađene u privatne stanove
- Za javne objekte i prostore jamstveni rok je dvije godine kako za materijal tako i za uslugu ugradnje.
- U slučaju zloupotrebe jamstvo prestaje važiti
- Za podne obloge za koje proizvođač daje dulji rok jamstva vrijede jamstvenu uvjeti proizvođača